

Garantii- ja hooldustingimused DK ja ALU DK akendele

Müügigarantiiks on tootja lubadus tagada müüdüd akna vastavus garantiis ettenähtud tingimustele.

Aknale antav garantiaeg on 2 aastat.

Garantiaeg algab akna üleandmisest ostjale.

Garantiaajal tootele tehtud parandused ei pikenda tootele esialgselt antud garantiaega.

Aknale antav garantii kehtib:

- kujupüsivuse,
- värvipüsivuse,
- valguse ja ilmastikukindluse,
- aknatihendite ilmastikukindluse,
- sulustussüsteemi (käepide, hinged, lukud) töökindluse,
- akna veepidavuse,
- klaaspaketi niiskus- ja tolmukindluse kohta.

Aknale antav garantii ei kehti:

- aknas kasutatavate materjalide pinnavigastuste (näit. kraaped, muljumised) puhul, kui need on tekkinud peale toote vastuvõtmist ostja poolt,
- akende kasutus- ja hooldusjuhendi eiramise puhul,
- vandalismi ja muu füüsilise vägivalla puhul,
- akna ja klaaspakettide pinnavigastuste (muude defektide) puhul, mis ei ole visuaalselt märgatavad kahe meetri kauguselt tavalise valgustatuse korral.
- akna deformatsioonidele, mis on tekkinud tänu liigniiskusele ruumides (üle65%), kus aknaid hoitakse või kuhu need paigaldatakse. Põrandate valamistööd on vajalik teostada enne akende paigaldamist! (vt. lisaks "Akende paigaldusjuhend")
- akna deformatsioonidele, mis on pikkikaardumisel alla 2mm meetri kohta.
- Klaaspaketi termilise purunemise korral.

Klaaspaketid vastavad eurostandardi prEN 1279 nõuetele.

Klaasi puhtust hinnatakse järgmistes tingimustes:

- valgustus: loomulik, hele, mis ei põhjusta peegeldust;
- vaatamisnurk: 90 kraadi (otsesuunas vastu klaasi);
- vaatamiskaugus: 2 meetrit.

Klaaspaketi klaasitahvlite sisepinnad peavad olema puhtad. Neil ei tohi olla tolmu, adsorbentainet, liimastiksi ülevoolamist või muud ebapuhtust, mis takistab klaasi läbinähtavust.

Ostjapoolne akende hooldus:

Korrapärase hooldusega kindlustate, et akna tuule-, müra- ja tolmutõrjatus ei vähene ka pika kasutusaja jooksul. Aknad vajavad regulaarset hooldust vähemalt 1 kord aastas.

Hoolduse sisse kuulub:

- sulustussüsteemi puhastamine ja õlitamine (vt.suluse hooldusjuhend <http://www.gktrade.ee/public/files/Suluse%20Siegenia%20hooldusjuhend.pdf>)
- Puitraamide puhastamine ja hooldamine (eelistatud on Remmersi puhastusvahend Aidol Reiniger ja kaitseks Aidol Politur)
- tihendite puhastamine (veega niisutatud lapiga)

NB! Garantiitööna teostatakse vajadusel akende reguleerimist 1 kord 6 kuu jooksul peale akende paigaldamist. Garantii alla ei kuulu akna reguleerimine kui aken on paigaldatud Tellija poolt.

Defekti ilmnemisel seisneb Müüja garantii defektse osa remondis või uuega asendamises. Kui aknad ei vasta olulisel määral ostu-müügilepingus kokkulepitud tingimustele või seda ei saa olulisel määral kasutada ettenähtud otstarbel, kohustub Müüja garantiitähtaja jooksul tasuta aknad asendada.

Garantii läbiviimise protseduur: Garantii teostab OÜ GK Trade. Garantiijuhtumi ilmnemisel tuleb viivitamatult pöörduda OÜ GK Trade esindusse, võttes kaasa ostu-müügilepingu. Garantii perioodil asendatud Kauba suhtes hakkab lepingus sätestatud tingimustel kehtima uus garantii arvates asendatud kauba ostjale üleandmisest. Garantii tähtajal asendatud Kauba osa suhtes jääb garantii kehtima Kauba üldise garantii aja lõpuni. Kauba omandiõiguse muutumine ei mõjuta Müüja ostu-müügilepingust tulenevat garantiikohustust. Garantii aja möödumisel või seaduses või lepingus ettenähtud juhul Müüja garantiist tulenevad kohustused lõpevad.

Garantii ei laiene tekkinud puudustele juhul, kui akna paigaldus ei vasta aknavalmistaja paigaldusjuhendile (v.a.kui akna paigalduse teostas Müüja), Ostja kasutab aknaid selleks mitteettenähtud eesmärkidel, aknaid on garantii ajal remontinud või parandanud Ostja või kolmas isik, Ostja on iseseisvalt aknaid täiendanud või modifitseerinud.

Lugupidamisega OÜ GK Trade